



Trabalho em plataformas digitais: implicações para a segurança e saúde no trabalho

TRABALHAR COM SEGURANÇA E SAÚDE NA ERA DIGITAL
Campanha «Locais de trabalho seguros e saudáveis 2023-25»

Visão geral

Definição do trabalho em plataformas digitais

Taxonomia

Factos e números

Oportunidades

Riscos e desafios de SST*

Mapeamento das respostas aos riscos de SST*

Conclusões



* SST – Segurança e Saúde no Trabalho

Definição do trabalho em plataformas digitais



«Todo o trabalho remunerado realizado através de/ou numa plataforma online ou mediado por ela»

Trabalho em plataformas digitais *online* versus presencial:

As tarefas são sempre organizadas *online*, mas podem ser executadas virtualmente ou em ambiente físico, onde o trabalhador tenha que executar a sua tarefa presencialmente

Trabalho em plataformas digitais *online* ou presencial

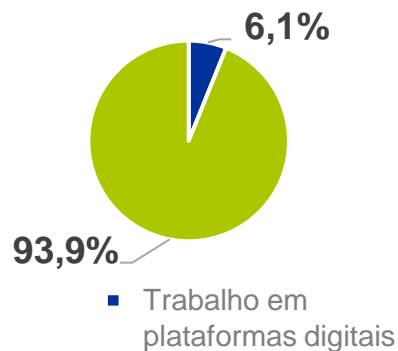
- Utiliza a gestão algorítmica
- Geralmente, tem acordos de trabalho atípicos

Taxonomia

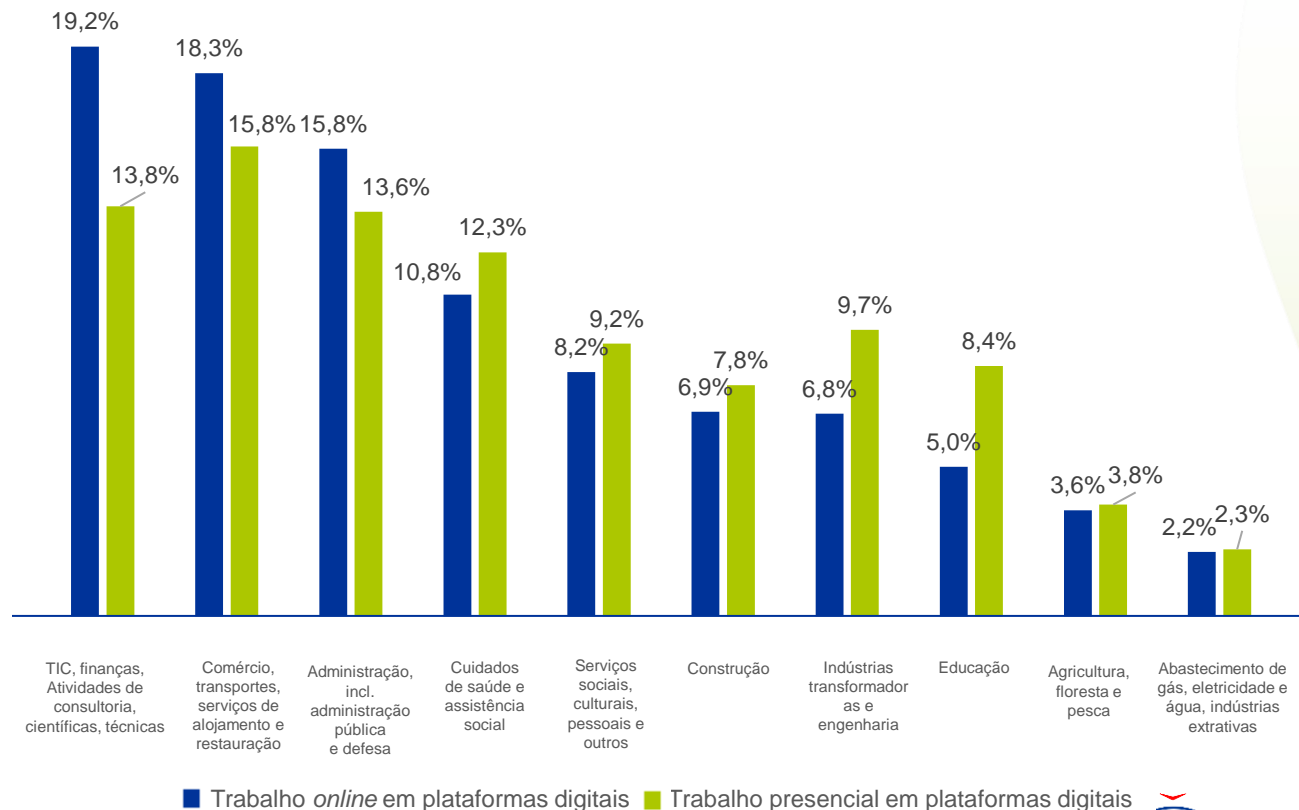
Dimensões	Tipo de trabalho em plataformas digitais			
	Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Tipo 4
Formato da prestação laboral	No local	No local	<i>Online</i>	<i>Online</i>
Nível de competências necessário para realizar as tarefas	Baixo	Elevado	Baixo	Elevado
Nível de controlo exercido pela plataforma de trabalho digital	Elevado	Moderado	Elevado	Baixo
EXEMPLO	Entrega de encomendas	Trabalho polivalente	Revisão de conteúdos <i>online</i>	Programação remota

Factos e números: trabalhadores por tipo de trabalho e setor

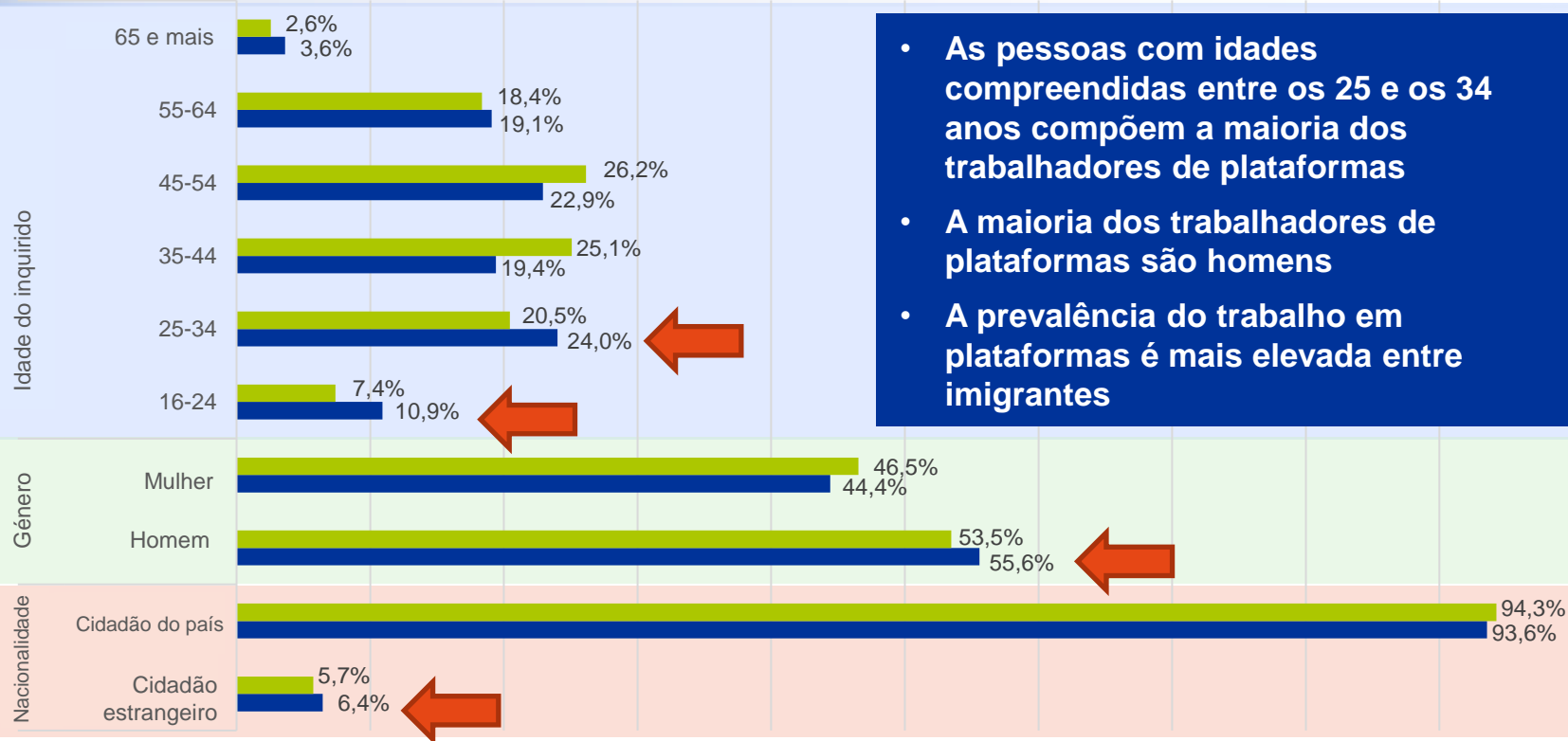
6 % dos trabalhadores na UE auferiram a maioria ou parte dos seus rendimentos através de uma plataforma digital



Fonte: Tomar o pulso à SST, 2022 - EU-OSHA



Factos e números: trabalhadores por tipo de trabalho e características do trabalhador



- As pessoas com idades compreendidas entre os 25 e os 34 anos compõem a maioria dos trabalhadores de plataformas
- A maioria dos trabalhadores de plataformas são homens
- A prevalência do trabalho em plataformas é mais elevada entre imigrantes

Trabalho presencial em plataformas digitais

Trabalho online em plataformas digitais

Fonte: Tomar o pulso à SST, 2022 - EU-OSHA

Factos e números: diversidade da mão de obra

Migrantes e minorias étnicas

- Sobrerrepresentados no trabalho em plataformas digitais *online* e presencial com baixo nível de competências
- Motivações: auferir um rendimento, fugir ao trabalho informal, fazer parte do «percurso migratório»

Mulheres

- O trabalho em plataformas digitais está a tornar-se menos segregado em termos de género

Pessoas com deficiência, condição ou doença crónica

- O envolvimento depende da natureza da condição e da tarefa



Oportunidades

- ✓ Promove a (re)entrada e a participação no mercado de trabalho
- ✓ Inclui grupos vulneráveis e marginalizados
- ✓ Fonte de rendimento atrativa
- ✓ Desenvolve competências
- ✓ Proporciona experiência para encontrar melhores empregos
- ✓ Permite a escolha do ambiente de trabalho
- ✓ Reduz os riscos de violência e assédio



Riscos e desafios de SST

- ✓ Concentrados em profissões de maior risco
- ✓ Muitas vezes, implica trabalho adicional
- ✓ A sua natureza e as suas condições de trabalho aumentam os desafios e riscos de SST
- ✓ Os trabalhadores enfrentam riscos físicos e psicológicos para a segurança e a saúde, cuja prevenção e gestão são insuficientes



Fatores que aumentam os riscos e desafios de SST

Contrato e estatuto profissional pouco claros

- Os trabalhadores tornam-se responsáveis pela sua própria segurança e saúde

Gestão algorítmica

- Poder concentrado na plataforma
- Recompensas ou penalizações baseadas no desempenho dos trabalhadores
- Falta de transparência do algoritmo
- Redução da autonomia dos trabalhadores, do controlo do trabalho e da flexibilidade
- Exaustão, ansiedade, stresse

Fatores que aumentam os riscos e desafios de SST

Isolamento e falta de apoio social

- Provocam problemas de sono, exaustão, stresse, depressão, etc.
- Limitam a organização dos trabalhadores e a negociação coletiva
- Dificultam a implementação de medidas preventivas e o acesso aos serviços de SST

Transitoriedade do trabalho e carreiras sem fronteiras

- Insegurança em relação ao emprego e aos rendimentos
- Resultam em problemas de saúde mental e física

Desafios para grupos específicos de trabalhadores

- Dificuldades em comprovar a experiência, uma vez que as pastas não podem ser facilmente transferidas entre plataformas ou incluídas num CV
- Trabalhadores sobrequalificados assumem tarefas não relacionadas com o seu nível de escolaridade
- O trabalho em plataformas digitais pode tornar-se uma armadilha para quem tem poucas opções de trabalho alternativas



Desafios para grupos específicos de trabalhadores

O trabalho em plataformas digitais pode ser uma alavanca para escapar à discriminação, ao assédio e ao tratamento injusto

- Perfil anónimo, sem informações sensíveis

Mas estes problemas continuam a ocorrer...

- As desigualdades e os preconceitos existentes podem ser reforçados
- Gestão algorítmica baseada em dados enviesados
- Questões relacionadas com a subnotificação dos trabalhadores

Mapeamento das respostas aos riscos de SST: exemplos de iniciativas

DECISORES POLÍTICOS

- Seguro contra acidentes de trabalho obrigatório para trabalhadores de plataformas no local (presencial)
- Requisitos de transparência aplicáveis às plataformas que utilizam a gestão algorítmica
- Limites ao tempo de trabalho, proteções de segurança rodoviária, direito dos trabalhadores a serem informados sobre mudanças tecnológicas
- Convites à realização de consultas públicas
- Inspeções de trabalho e campanhas de sensibilização

Mapeamento das respostas aos riscos de SST: exemplos de iniciativas

PLATAFORMAS

- Disponibilização de proteções de SST, tais como equipamento de proteção individual, estratégias de bem-estar e segurança física e mental, assistência médica, seguro contra lesões relacionadas com o trabalho, formação específica em matéria de SST
- Políticas de SST para a segurança rodoviária, a violência e o assédio
- Compromissos e códigos de conduta do setor

TRABALHADORES DE PLATAFORMAS

- Intercâmbio informal de informações sobre questões relacionadas com o trabalho ou iniciativas de auto-organização através de fóruns de discussão, redes sociais, interações presenciais
- Medidas informais de segurança e precauções para se protegerem dos riscos específicos das tarefas
- Oportunidades de cooperação, negociação das condições de trabalho, organização e representação

Proposta da Comissão Europeia de uma diretiva relativa à melhoria das condições de trabalho nas plataformas digitais



- ✓ **Clarificação do estatuto profissional jurídico**
- ✓ **Transparência na gestão algorítmica**
- ✓ **Melhor execução e maior rastreabilidade**
- ✓ **Aborda temas relacionados com SST**
- ✓ **Colmata uma lacuna deixada pela regulamentação na UE**

Exemplos de políticas nacionais

«Riders' Law» (lei relativa aos motoristas de entrega de produtos) espanhola (2021):

- Direito à transparência algorítmica
- Presunção de uma relação de trabalho dependente

Carta de Bolonha (2018):

- Proteções de SST para trabalho em plataformas
- Inspirou alterações na legislação italiana

Quadro legislativo francês:

- Conjunto de direitos e proteção para os trabalhadores de plataformas



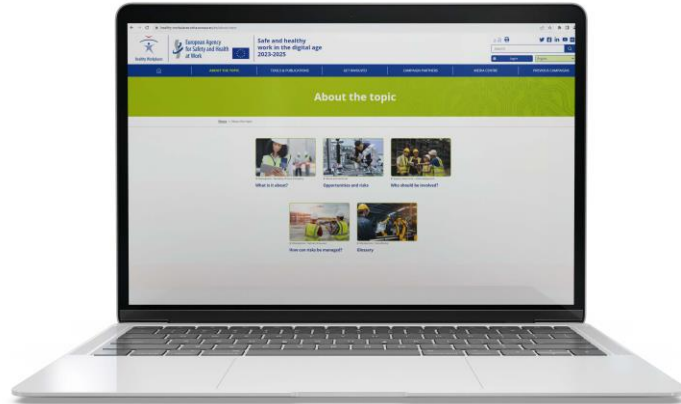
Saiba mais sobre as iniciativas: <https://osha.europa.eu/en/publications/occupational-safety-and-health-digital-platform-work-lessons-regulations-policies-actions-and-initiatives>

Conclusões sobre o trabalho em plataformas digitais

1. Centrar os esforços na compreensão dos desafios e das oportunidades de SST
2. Introduzir medidas para reduzir as assimetrias de informação e os desequilíbrios de poder entre as plataformas e os trabalhadores
3. Sensibilizar para a prevenção e gestão dos riscos de SST
4. Aumentar a transparência para facilitar o trabalho de SST
5. Reforçar a monitorização e a aplicação da regulamentação em matéria de SST
6. Envolver os trabalhadores das plataformas e os representantes na gestão de SST



Informações adicionais



- **Consulte todos os conteúdos relacionados na área prioritária «Trabalho em plataformas digitais»:**

<https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/pt/about-topic/priority-area/digital-platform-work>

- **Consulte todas as publicações sobre o tema:**

<https://osha.europa.eu/en/publications-priority-area/digital-labour-platforms>

Nem a Agência Europeia nem qualquer pessoa que aja em seu nome assumem responsabilidade por eventuais utilizações da informação que se segue.

© Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho, 2024

Reprodução autorizada mediante indicação da fonte.

A utilização ou reprodução de fotografias ou de outro material não protegido por direitos de autor da EU-OSHA deve ser autorizada diretamente pelos titulares dos direitos de autor.